

## 醫藥銷售技巧 A to A+ (台南班)

日益激烈的競爭、複雜的醫療銷售環境、醫師處方行為改變，即使是面對這些挑戰，仍然能贏得新的銷售機會。為創造出最多的機會，業務代表必須具備一套卓越的銷售技巧 - 也就是幫助你建立客戶對你或公司的信賴，並且從你的競爭對手中脫穎而出。A to A+銷售技巧能夠幫助你培養一套完善的銷售技巧，並且分享你一些在進行銷售活動時運用的主要的互動技巧，讓你在業務拜訪中，能夠引領出雙贏的銷售談話。

**目標：**根據顧客的需要，授與醫藥業務菁英們一套具有組織架構進而追求卓越的銷售方法。

**適合對象：**1.新進而想要業績「快馬加鞭」或需要銷售「馬上成功」的醫藥業務代表。

2.想在萬馬奔騰醫藥行銷中，繼續「一馬當先」的識途業務老馬。

3.需要協同/協助業務同仁作客戶拜訪之行銷/學術/醫學部門人員

**課前準備作業：**用手機錄 6 分鐘業務拜訪 Role play，開課當天帶至課堂(內容含 1 分鐘：介紹醫藥客戶背景，拜訪場景，拜訪目標+ 5 分鐘：兩人入鏡的角色扮演 Role play)

**上課準備事項：**請準備 2 種銷售時最常用的銷售工具

日期：110 年 3 月 4 日(四)		
時間：09：30 至 17：30		
地 點：可喜空間台南館「台南市東區裕農路 520 號 3 樓 (安平古堡會議室)」		
參加此講座，可認定 MR 持續教育 7 小時。		
時間	主題	主講人
09:15-09:30	報到及聯誼	
09:30-11:00	*醫藥業務的角色與工作熱情 *業務拜訪的重點 - 展望(目標設定) - 拜訪前的準備	<b>王勇堯 YY Wang</b> MR(醫藥行銷師)字號第 0890274 號 學歷： ■台灣大學-藥學系 ■台灣大學-EMBA 學分班畢業 工作經歷： ■海軍陸戰隊 ■BMS 必治妥貴施寶公司-業務代表 ■SANDOZ 山德士大藥廠-業務專員，產品副理，經理 ■NOVARTIS 台灣諾華-產品群經理 ■NOVARTIS 台灣諾華-業務訓練處長
11:00-11:15	Break	
11:15-12:20	- 如何開場 - 找出客戶的需要(探詢)	
12:20-13:30	Lunch & Role play	
13:30-15:00	- SPIN selling 的提問技巧 - 有效的聆聽 - 推銷產品的特徵及益處	
15:00-15:10	Break	

15:10-16:10	- 處理客戶的反應 - 獲得承諾與委託	<ul style="list-style-type: none"> <li>■Genzyme 健臻生技-行銷處長</li> <li>■Delta Electronics 台達電子-新事業發展管理部資深顧問</li> <li>■Prisma Biotech 瑞林生技-營運長</li> <li>■Medica Surf 生醫服務坊-業務開發顧問</li> </ul>
16:10-16:20	Break	<ul style="list-style-type: none"> <li>■Innvalley 鷹谷-管理處教育訓練長</li> </ul>
16:20-17:00	- 拜訪後續計畫 *追求卓越-攀登銷售的階梯	<ul style="list-style-type: none"> <li>■立擎實業-行銷經理</li> <li>■禾利行-資深訓練經理</li> </ul> <p>其他認證及資歷：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■藥師</li> <li>■台灣藥品行銷暨管理協會/人力資源發展訓練執委會主委</li> <li>■Needs RADIO 網路廣播”健康大數據”節目製作主持人</li> <li>■曾任台北市訓練經理人協會(TMA)會長及理監事</li> <li>■曾於嘉南藥理，屏東大仁，台北醫學大學，陽明大學及明志科技大學授課：行銷/銷售經驗分享</li> <li>■2011 參與嘉義基督教醫院青海省玉樹醫療服務隊</li> </ul>
17:00-17:30	*有效取得醫藥客戶承諾的秘訣 *總結	

## 報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
  - TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
  - 非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> →[最新活動訊息](#))
 

報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:110 年 2 月 26 日
- 繳費方式：
  - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919  
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
  - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
  - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」  
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny)專員，e-mail：[Jenny.lai@tpmma.org.tw](mailto:Jenny.lai@tpmma.org.tw)

\*交通位置圖如下：可喜空間台南館（安平古堡會議室）  
台南市東區裕農路 520 號 3 樓

**可喜空間台南館**

平日30/時 當日最高120  
假日40/時 當日最高200

**20/時**

台灣聯通  
停車場-台南裕農場

平日40/時 當日最高200  
假日50/時 當日最高250

**20/時 當日最高100**

南紡購物中心

南紡購物中心

85°C Cafe  
85度C咖啡蛋糕餅乾  
烘焙-台南東寧店  
Coffee store

一緒二廚房  
IsShoNi Kitchen  
Brunch · \$\$

Old Spicy Sichuan Bashu  
Hot Pot · \$\$

後甲圓環-無名  
虱目魚肉燥飯

十九號二手屋  
Used clothing store

愛羽球館

柏林蛋糕(總店) 台南伴  
手禮台南名產台南...

Berlin Cake & Bakery

饗宴麻辣火鍋  
Hot Pot · \$\$

Map data ©2020 Google Taiwan Terms Send feed